

Dietmar K

55127 Mainz
Tel. privat 06131-
Tel. Büro 06131-
E-Mail:

Mainz, den 10. November 2008

An
Herbert Uhlmann
Wendelsheimer Str. 15

55234 Nieder-Wiesen

Pelletheizung

Sehr geehrter Herr Uhlmann,

wir haben uns nach langen Überlegungen und vielen Berechnungen dazu entschieden von einer Öl- auf eine Pelletheizung umzusteigen.

Wir haben auch von verschiedenen Anbietern Angebote eingeholt und mit den Anbietern in vielen Gesprächen nach einer für uns sinnvollen Lösung gesucht. Dabei sind Sie uns als kompetenter und erfahrener Ansprechpartner begegnet. Sie waren zwar nicht der günstigste Anbieter, aber wir hatten den Eindruck bei Ihnen in den „besten Händen“ aufgehoben zu sein und haben uns daher für die Firma Uhlmann entschieden.

Sie haben von Anfang an das Projekt intensiv begleitet und unsere Fragen stets zeitnah und umfassend beantwortet. Auch den Termin für den Einbau des Pelletslagers und letztendlich für die Pelletheizung konnten wir vorher mit Ihnen abstimmen und die Heizung wurde termingerecht in Betrieb genommen. Dies war insbesondere auch deshalb möglich, weil Ihre Mitarbeiter am dritten und letzten Installationstag bis abends um 23.00 Uhr „geschuftet“ haben um die Heizung in Betrieb zu nehmen. Das ist nicht selbstverständlich in der heutigen Zeit und zeigt das Sie engagierte und gute Mitarbeiter haben.

Wir hatten auch Gelegenheit bei einer ersten kleinen Betriebsstörung, den Service der Firma Uhlmann kennen zulernen. Nur zwei Stunden nach unserem tel. Anruf standen Sie persönlich auf der „Matte“ um den Fehler zu beheben.

Wir möchten Ihnen hiermit schriftlich für Ihre geleistete Arbeit herzlich danken und können die Firma Uhlmann gerne weiterempfehlen. Aber was ist schon ein Stück Papier, gerne sind wir auch bereit Ihren potentiellen Kunden tel. oder bei Bedarf auch vor Ort weitere Auskunft zu geben und verbleiben

mit freundlichen Grüßen
Dietmar